**Descritivo da Solução**

PRJ00020022 - Disponibilizar novos planos e pacotes para o produto IPTV

SUB00020122 - Disponibilizar novos planos e pacotes para o produto IPTV

Arbor



**Necessidade\***

Disponibilizar novos planos e pacotes para o produto IPTV.

**Cenário Atual\***

Atualmente não existem os pacotes Livre HD,Start HD, Mix HD, Total HD, "Combinados" no FTTH e os pacotes existentes como Mais HD e Mega HD deverão continuar somente para a Base

**Índice**

[1. Detalhamento da Solução 5](#_Toc405563444)

[1.1. Descrição/Layout\* 5](#_Toc405563445)

[1.2. Requisitos Funcionais (RQF) 5](#_Toc405563446)

[1.3. Requisitos Não Funcionais (RQNF) 5](#_Toc405563447)

[1.4. Glossário 5](#_Toc405563448)

[1.5. Referências/Anexos 6](#_Toc405563449)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Envolvidos\*** | | | | |
| **Envolvido (Nome completo)** | **Papel\*\*** | **Frente/Empresa-Área** | **Contato** | |
| **E-mail(s)** | **Telefone(s)** |
| Julio Rodrigues | Fornecedor | Accenture | Julio.c.rodrigues@accenture.com |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

\*\*Tipos de Papeis do Modelo de Gestão: Cliente Solicitante, Analista de Negócio, Líder Técnico, Responsável Técnico, Arquiteto, Líder de Operação, Líder de Testes, Líder de Mudança, Fornecedor etc.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Histórico da Elaboração do Documento\*** | | | | | | |
| **Data** | **Versão** | **Motivo** | **Autor** | **Revisor** | **Aprovador** | **Descrição Modificações Realizadas** |
| 02/10/2017 | 1.2 | Atualização pós plenária | Julio Rodrigues |  |  | Atualização pós plenária |
|  |  |  |  |  |  |  |

****

**Descritivo da Solução**

**Objetivo:** Este documento tem a finalidade de descrever detalhadamente os requisitos funcionais e não funcionais do sistema a fim de atender a SD - Solicitação da Demanda.

**Responsável:** Líder/Responsável Técnico.

****

**Guia de Preenchimento**

1. Detalhamento da Solução

## Descrição/Layout\*

Esta solução tem o objetivo realizar o backlog de pacotes ativados via IESF no Arbor e que serão visíveis também no Siebel 8 permitindo assim o cancelamento pelo CRM.

O backlog será realizado de forma pontual, conforme necessidade.

O Arbor irá receber um arquivo, em formato texto, separado por ponto e vírgula contendo dados da conta, meio de acesso, pacote e novo código a ser atribuído.

O Arbor irá tratar somente pacotes ativos no momento para contabilização no log.

## Requisitos Funcionais (RQF)

**N/A**

## Requisitos Não Funcionais (RQNF)

Usabilidade Performance  Segurança  Portabilidade  Outros

**RQNF001 – Arquivo fonte backlog**

O Arbor irá receber um arquivo, em formato texto, contendo a seguinte estrutura:

* HEADER
  + Não possuirá
* DETAIL
  + CONTA
    - Identificador da conta do cliente
  + IDENTIFICADO SIEBEL
    - Identificador vinculado a instância onde o pacote em questão será ajustado
  + PACOTE
    - Pacote (PACKAGE\_ID) que será ajustado com o novo identificador
  + IDENTIFICADOR
    - Identificador único, a ser criado pelo Siebel contendo até 15 caracteres alfanuméricos imprimíveis.
  + DATA\_COMPRA
    - Data de ativação, recebida da engenharia pelo Siebel 8, será repassada apenas para constar no registro de auditoria em caso de erro, no formato YYYY-MM-DD.
* TRAILER
  + Não possuirá

Este arquivo será recebido no caminho /bp\_aplic/prod/INPUT/backlogsbl8/ready (Ou de acordo com especificação técnica)

**Exemplo de uma linha de detalhamento:**

**6000026168;1-XMFF03;23035;X-1A\_ID\_NOVO;2017-05-01**

Usabilidade Performance  Segurança  Portabilidade  Outros

**RQNF002 – Tabela de auditoria**

Para melhor visualização do resultado do processamento do arquivo será criada uma tabela de auditoria que receberá o resultado do processamento de cada linha contendo os campos abaixo:

* NOME\_ARQUIVO
  + Nome do arquivo onde o registro foi processado.
* CONTA
  + Conta informada no arquivo.
* MEIO\_DE\_ACESSO
  + Meio de acesso informado no registro.
* PACOTE
  + Package\_id informado no registro.
* IDENTIFICADOR
  + Novo “SIEBEL\_PACKAGE\_ID” informado no registro.
* STATUS
  + Resultado do processamento, sendo 0 para registro com sucesso e 1 para qualquer erro
* RESULTADO
  + Texto informando o retorno do processamento do registro.
* DATA\_PROCESSAMENTO
  + Data informando quando o registro foi processado.

**RQNF003 – Processo de backlog**

Este processo será executado de forma pontual e irá processar o arquivo fornecido no caminho identificado na RQNF001.

Para cada arquivo existente no caminho o processo irá tratar linha a linha **atribuindo o novo identificador de instancia de pacote** quando as condições abaixo forem verdadeiras:

* A conta informada existe no Arbor
  + Caso não exista não exista esta informação deverá constar na tabela de auditoria de processamento.
    - Coluna RESULTADO preenchido com: “Conta inexistente no Arbor – DATA\_COMPRA: ” + DATA\_COMPRA
* O terminal (instancia) vinculada a conta está ativo
  + Caso o terminal não esteja ativo esta informação deverá constar na tabela de auditoria de processamento.
    - Coluna RESULTADO preenchido com: “Instancia inativa – DATA\_COMPRA: ” + DATA\_COMPRA
* O pacote deverá estar ativo
  + Caso o pacote esteja inativo esta informação deverá constar na tabela de auditoria de processamento.
    - Coluna RESULTADO preenchido com: “Pacote inativo – DATA\_COMPRA: ” + DATA\_COMPRA
* O pacote deverá existir
  + Caso o pacote não exista informação deverá constar na tabela de auditoria de processamento.
    - Coluna RESULTADO preenchido com: “Pacote inexistente – DATA\_COMPRA: ” + DATA\_COMPRA

Deverá ser registrado no arquivo de log do processo, o total de linhas processadas, o total de linhas com erro, o total de clientes atualizados com sucesso e o total de contas remanescentes que ainda não foram atualizadas neste processo, separados por custs.

**Caso todas as validações estejam corretas será gravado o novo SIEBEL\_PACKAGE\_ID para o referente pacote da instancia (pacotes identificados abaixo)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CommercialProductID** | **Identificador Global do Produto** | **PACOTE\_ARBOR** | **NOME\_ARBOR** |
| **(Plataforma)** | **(Siebel 8)** |
| 23048 | PCT\_CANAL\_ADIC\_PLAYTV | 23048 | Playboy TV |
| 23046 | PCT\_CANAL\_ADIC\_SEXYH | 23046 | Sexy Hot |
| 23047 | PCT\_CANAL\_ADIC\_SEXPRIVE | 23047 | Sexy Prive |
| 23044 | PCT\_CANAL\_ADIC\_COMBATE | 23044 | Combate |
| Outra Vez | PCT\_CANAL\_ADIC\_OUTRAVEZ | SERA CRIADO | SERA CRIADO |
| 23037 | PCT\_CANAL\_ADIC\_HBOMAX | 23037 | HBO MAX |
| 23035 | PCT\_CANAL\_ADIC\_HBO | 23035 | HBO |
| 23036 | PCT\_CANAL\_ADIC\_TELECINE | 23036 | Telecine |
| 23034 | PCT\_CANAL\_ADIC\_TELECINELIGHT | 23034 | Telecine Light |
| 23039 | PCT\_CANAL\_ADIC\_CINEMA | 23039 | Cinema |
| 23038 | PCT\_CANAL\_ADIC\_CINEMALIGHT | 23038 | Cinema Light |
| 23041 | PCT\_CANALADIC\_PFCACARIOCA | 23041 | PFC Série A + Carioca |
| 23040 | PCT\_CANALADIC\_PFCACATARINENSE | 23040 | PFC Série A + Catarinense |
| 22836 | PCT\_CANALADIC\_PFCAGAUCHO | 22836 | PFC Serie A + Gaúcho |
| 22835 | PCT\_CANALADIC\_PFCAMINEIRO | 22835 | PFC Série A +  Mineiro |
| 23054 | PCT\_CANALADIC\_PFCAPARA | 23054 | PFC Série A + Paranaense |
| 22834 | PCT\_CANALADIC\_PFCAPAULISTA | 22834 | PFC Série A + Paulista |
| 23043 | PCT\_CANALADIC\_PFCAB6E | 23043 | PFC Série AB + 6 Estaduais |
| 23042 | PCT\_CANALADIC\_PFCABCARIOCA | 23042 | PFC Série AB + Carioca |
| 23081 | PCT\_CANALADIC\_PFCABCATARINENSE | 23081 | PFC Série AB + Catarinense |
| 23080 | PCT\_CANALADIC\_PFCABGAUCHO | 23080 | PFC Série AB + Gaúcho |
| 23079 | PCT\_CANALADIC\_PFCABMINEIRO | 23079 | PFC Série AB + Mineiro |
| 23082 | PCT\_CANALADIC\_PFCABPARA | 23082 | PFC Série AB + Paranaense |
| 23078 | PCT\_CANALADIC\_PFCABPAULISTA | 23078 | PFC Série AB + Paulista |
| 23045 | PCT\_CANALADIC\_TVCORINTHIANS | 23045 | TV Corinthians |
| 23050 | PCT\_CANAL\_ADIC\_RGNT | 23050 | GNT Receitas |
| 23052 | PCT\_CANAL\_ADIC\_PHILOS | 23052 | Philos |
| 23051 | PCT\_CANAL\_ADIC\_COLECAO | 23051 | Coleção Oi |

## Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Descrição** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Referências/Anexos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lista de Documentos Referências** | | | | | |
| **#** | **Sistema/Área/**  **Entidade** | **Nome do Arquivo** | **Tipo Documento** | **Nome Responsável Oi** | **Nome Responsável Fábrica** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |